

公表: 令和2年2月29日

事業所名: 発達支援BOXらじあぼ

保護者等数(児童数)22世帯 回収数17世帯 割合77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5			・2階の改修工事を終わりました。後ほど、ホームページ上にお部屋や遊具の写真を掲載したり、実際の活動場面の写真を撮影し、お知らせさせていただこうと思っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6		・スタッフ紹介等のお便りがあると安心です。	・様々な経験や特技のある職員が増えてきています。お知らせ文などで、職員紹介をしていきたいと思えます。 ・今後も、様々な職種の職員を増員していきたいと思っております。この分野のお仕事に興味がある方をお知りの場合は、ご紹介ください。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		・スロープはあるが、そこに車が置いてあるので、通れないことがある。	・送迎車の配置等、検討して参ります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			・安心してお任せしている。	・より安心していただけるよう、具体的に細やかな計画所となるように、努力して参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1			・子供さんの個性や達成度などを見ながら、日々、プログラムの種類を増やしたり、難易度を変更したりと、活動の質を高める努力をして参ります。(遊具を徐々に増やしているところです。)
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	9	・我が家は、必要と感じていない。 ・感染症や体調を考慮すれば、なくてもよいと思う。 ・よくわからない。	・ニーズに応じて、対応できる体制を整えていこうと考えております。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・契約時はもちろん、必要時には都度丁寧な説明をして参ります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			・聞くと、必ず教えてくれます。	日頃から詳細な内容をお伝えする時間を設けるのは難しさを感じますが、可能な範囲で、状況をお伝えし、共通理解が絶えないよう心掛けて参ります。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			・送迎の際に、接し方等を色々助言をもらっている。	・各保護者様の生活スタイルに合わせ、効率的に面談を実施できるよう、調整して参ります。また、飛び込みの見学等、大歓迎ですので、お気軽に遊びにきてください(ただ、感染症が蔓延する時期等の訪問は、ご検討ください)。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	8	・学校の保護者同士の繋がりがあるので、特に必要としていない。	ニーズや状況を見ながら、対応させて頂きたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1	・苦情がないのでわからない。	・職員の相談や申し入れについての対応能力を底上げするとともに、最終的な対応窓口を統一し、安心してお話ししていただける状態であることを、さらに周知して参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				日頃の情報伝達は丁寧に継続していきたいと思えます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	8	2	・連絡帳や送迎時以外にも、情報を知る機会があればと思う。・お便り等、あると嬉しい。	管理者がIT系に弱いため、なかなか実現せずに申し訳ございません。地道に会報やお便り等を発行できるよう、勉強して参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1			・大丈夫です。都度、職員にも伝えてあります。・退職した職員にも、誓約書に署名してもらっています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7	2	・施設に任せているので、よくわかりません。・お便り等、あると嬉しいです。	・昨年度よりもしっかりとした内容のマニュアルを作成しました。今後も都度内容を更新していきたいと思えます。内容が多いので、保護者の皆様への周知につきまは方法等を悩むところですが、何らかの形でお知らせさせて頂きます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	1	・施設に任せているので、よくわかりません。・お便り等、あると嬉しいです。	半年に1回は避難訓練を実施しております。月～土曜日まで、すべての曜日に対応できるよう、繰り返し実施して参ります。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・毎回、とても楽しんでいます。気分や流れでムラも感じるが、スムーズに利用できる日が増えてきた。	・私たちは、「楽しく遊び(=作業活動)を取り入れながら学ぶことで、脳が賦活されて学習が促進される」と考えていますし、昨年度よりも、職員のレベルが向上していると感じています。今後も、子供さん達と様々な遊びを通じ、共に学び、成長し、過ごしていけるよう努めていきたいと思えます。ご心配な点等がございましたら、いつでもご相談ください。

満足度	⑩	事業所の支援に満足しているか	13	1	<p>・ストレッチやリハビリ、トイレトレーニング等に取り組んでもらえて満足している。・具体的な内容を聞いてみたいと思う。・送迎の際に、様子などを説明してもらえるのでありがたいです。・突然のお願いにも対応して頂き、ありがたいです。</p>	<p>・遊んでいるうちに楽しくリハビリを受けたり、できることが増えたりし、成長がみられていくことが私たちの喜びでもあります。今後も満足して頂けるよう、職員も学びを止めずに前進して参りますが、行き届かない点もあるかと思えます。皆様からの様々なご意見を参考にさせていただきながら、子供さんの発達・成長に繋がる支援について、取り組んでいけたらと思いますので、今後もよろしくお願い申し上げます。利用時間の延長につきましては、職員配置が可能な段階で実施予定です。もしばらくお待ちください。</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。