

公表:平成31年2月26日

事業所名:発達支援BOXらじあぼ

保護者等数(児童数)20世帯 回収数19世帯 割合95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		・もっと広ければ嬉しいです。	いずれ、2階スペースも使用できるよう、検討して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		・スタッフ紹介等のお便りがあると安心です。	定期的な、お便りや通信の発行を検討して参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	5			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	12	5	・我が家は、あまり必要としていません。・感染症や体調を考慮すれば、なくてもよいと思う。・うちの場合は、あればいいのかなと思います。	ニーズに応じて、対応できる体制を整えていこうと考えております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		・聞くと、必ず教えてくれます。	日頃から詳細な内容をお伝えする時間を設けるのは難しさを感じますが、可能な範囲で、J票強をお伝えし、共通理解が絶えないよう心掛けて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6		・定期的に面談をする機会が欲しい。・送迎の際に、接し方等を色々助言をもらっています。	各保護者様の生活スタイルに合わせ、面談を実施できるよう、調整して参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	7	・我が家は、あまり必要としていません。・学校の保護者同士の繋がりががあるので、特に必要としていません。・今のところ、トラブル等はありませんが、子供達間で何かあったときの対応策、または情報共有できる場としてあればよいかもしれません。	ニーズや状況を見ながら、対応させて頂きたいと思っております。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6			職員の相談や申し入れについての対応能力を底上げするとともに、最終的な対応窓口を統一し、安心してお話ししていただける状態であることを、さらに周知して参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	9	5	・連絡帳や送迎時以外にも、情報を知る機会があればと思う。・お便り等、あると嬉しいです。	事業所の会報やお便り等の発行につきまして、今後検討して参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	10	5	・施設に任せているので、よくわかりません。・お便り等、あると嬉しいです。	策定しているマニュアルの内容を都度更新し、状況に応じて、配布していくことを検討して参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	14	1	・施設に任せているので、よくわかりません。・お便り等、あると嬉しいです。	半年に1回は避難訓練を実施しております。月～金まで、すべての曜日に対応できるように、繰り返し実施して参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・毎回、とても楽しんでいます。・入室の際、不安がる時もあるが、入室のサポートを得られるので助かっています。	今後も、子供さん達が安心して楽しく学びながらすごせるよう、人と人の関係作りに努めていきたいと思えます。ご心配な点等がございましたら、いつでもご相談ください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			・送迎の際に、様子などを説明してもらっているのでありがたいです。・突然のお願いにも対応して頂き、ありがたいです。	専門的なりハビリを気軽に受けられる事業所として満足して頂けるよう、職員も学びを止めずに前進して参りますが、行き届かない点もあるかと思えます。皆様からの様々なご意見を参考にさせていただきながら、子供さん達の発達・成長に繋がる支援について、取り組んでいけたらと思えますので、今後もよろしくお願ひ申しあげます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。