

公表:令和2年2月28日

事業所名:発達支援BOXらじあぼ

保護者等数(児童数)23世帯 回収数世帯15 割合65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		・スロープまでの導線がすっきりすると なお嬉しいです。	・送迎車の配置等、検討して参ります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	9	・必要ないと思いません。	・ニーズに応じて、対応を検討して参ります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・困ったときに、親身に話を聞いて頂けて心強いです。 ・連絡帳に、いろいろと書いてもらえるのでとてもうれしいです。	日頃から詳細な内容をお伝えする時間を設けるのは難しさを感じますが、可能な範囲で、状況をお伝えし、共通理解が絶えないよう心掛けて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	1	・堅苦しい面談でなくても、電話や送迎時など、都度情報交換ができれば大丈夫です。	・各保護者様の生活スタイルに合わせ、効率的に情報交換を実施できるよう、調整して参ります。この1年間は、感染症へのご配慮を頂き、ありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	6	学校等のネットワークがあるので、必要性を感じていません。 ・横の繋がりができれば、子育ての孤独感は軽減すると思うが、実際は難しいと思う。 ・開催を希望しておりません。	ニーズや状況を見ながら、対応させて頂きたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1			

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	2	・行事やイベントがあるときに、事前に知りたい。	・なかなか会報等を作成するに至りませんが、簡単なお知らせ等の作成に挑戦してみようと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	8	3	・聞いても忘れそうなので、年に1回くらいはお知らせのお手紙でもあればうれしく思います。	・昨年度よりも内容を充実させたマニュアルの作成に取り掛かっております。内容が多いので、保護者の皆様への周知につきましては方法等を悩むところですが、何らかの形でお知らせさせていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			・とても楽しみにしています。 ・楽しそうに帰ってきます。	・私たちは、「楽しく遊び(=作業活動)を取り入れながら学ぶことで、脳が賦活されて学習が促進される」と考えています。今後も、子供さん達と様々な遊びを通じ、共に学び、成長し、過ごしていけるよう努めていきたいと思っております。ご心配な点等がございましたら、いつでもご相談ください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			・必要ないと思います。 ・いつも子育ての悩みや家庭の事情等を聴いていただき、対応のアドバイスを頂いたり、子供だけでなく親も助けられています。 ・いつも面倒を見てくださり、ありがたく思っています。 ・お話ができない子ですが、毎回笑顔で帰ってくるので、大満足です。	・遊んでいるうちに楽しくリハビリを受けたり、できることが増えたりし、成長がみられていくことが私たちの喜びでもあります。今後も満足して頂けるよう、職員も学びを止めずに前進して参りますが、行き届かない点もあるかと思っております。皆様からの様々なご意見を参考にさせていただきますながら、子供さん達の発達・成長に繋がる支援について、取り組んでいけたらと思いますので、今後もよろしくお願い申し上げます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。