

公表:令和5年2月28日

事業所名:発達支援BOXらじあぼ

保護者等数(児童数)28世帯 回収数世帯18 割合64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	8	・交流の必要性は感じておりません。 ・コロナ禍で難しいと思います。	・ニーズや感染状況などを考慮し、対応を検討して参ります。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	7	・保護者会の開催予定があれば、参加してみたいと思います。	・ニーズや感染状況を見ながら、検討していきたいと思いをします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	13		・行事やイベントが、事前に分かれば、子供との話題になりそうです。 ・ホームページの更新有無を教えてくださいと助かります。	・行事やイベントが、事前にお知らせできるよう努めて参ります。 ・ホームページの更新有無をお伝えできるよう対応していきたいと思えます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	10	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	10		・子供を交えての訓練状況を保護者にも教えてほしい。	・避難訓練の様子など、写真を撮るなどしてお伝えできるよう対応して参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			・私たちは、「楽しく遊び(=作業活動)を取り入れながら学ぶことで、脳が賦活されて学習が促進される」と考えております。今後も、子供さん達と様々な遊びを通じ、共に学び、成長し、過ごしていけるよう努めていきたいと思えます。ご心配な点等がございましたら、いつでもご相談ください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	3		・満足しておりますが、アンケートを記入してみてよく分からないと感じる項目がありました。	・より一層満足して頂けるよう、職員一同、日々精進して参ります。アンケートを通じてよく分からないとご回答された項目に対し、より分かりやすい対応を心がけて参ります。今後も、皆様からの様々なご意見を参考にさせていただきながら、お子様達の発達・成長に繋がる支援について、とり組んでいけたらと思えます。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。