

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: R6年2月29日

アンケート期間: R6年2月1日～R6年2月20日

事業所名 発達支援BOX らじあぼ

保護者等数(児童数) 25 回収数 19 割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					・感染症対策も行いながら、のびのび活動できるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		1		・よりご満足いただけるよう、配置数や専門職の配置に努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18		1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	1				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	3			・行事に合わせた活動を行っていただいていると思います。	・活動プログラムが固定化しないよう、引き続き工夫していきたいと思えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	5	9	・感染症へのリスクがあるので、交流は望んでいません。	・感染状況も見ながら、保護者様のニーズに合わせ検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2			・体調や気をつけてほしいことを伝えると、それに注意しながらもたくさん遊んでいただいていると思います。	・より良いサービスを提供できるよう、日々のコミュニケーションを大切にしていきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	8	1		・面談とまではいなくても、都度助言してもらいたいです。	・定期的な面談にとどまらず、臨機応変に対応できるよう精進して参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	11	5	・保護者会は求めています。	・保護者様のニーズを確認しながら検討していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	1	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	7	1	6	・行事予定なども含め、定期的な会報などがあれば嬉しいです。	・ホームページの充実や会報など、事前に保護者様にお伝えできる手段を検討して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	18			1			
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1	7		

同等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		11	・マニュアルなどでしっかり対応されていると思うが、避難訓練など、もう少し詳しく伝えてもらえると安心です。	・例えば避難訓練の様子を掲示するなどの工夫を行っていきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			1	・写真などを頂きながら様子を教えてくれるので楽しんでると実感しやすいです。	・今後も、保護者様により日々の関わりをイメージできるよう精進して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1			・急なお願いや時間調整も行ってくれるので助かります。	・保護者様の率直なご意見を伺いながら、迅速に対応できるよう努めて参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。