

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援らじわん

公表日 令和8年2月27日

利用児

童数 令和8年2月20日 15 回収数 8

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			1	休養を取る部屋、遊ぶ部屋等複数あり、十分確保されていると思います	4部屋とベランダ、玄関前スペース、公園を活用しながら、状況に合わせてつ学びにつながる機会となるよう心がけていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			2	利用人数や送迎の有無等、わからないため	定員10名に対する職員配置基準は法令を順守して満たしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	8				日常の細かい点や成長具合を気づいて伝達してくれます。	日々、清掃等行い、子どもたちが清潔に心地よく過ごせるようにしております。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				困ったことに寄り添って支援してもらっています、	相談支援員の方の利用計画書や本人、保護者様からの意向をもとに作成した計画書の内容を受けて支援を実施しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	4	1	なかなか難しいんだろう	医療的なケアが必要なお子様や様々な特性のあるお子様をお預かりしており、現実的にハードルが高いと感じています。今年度は、地域の施設を利用し始めました。様々なハードルを感じておりますが、継続していきたいと思っています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		4	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				面談、送迎時の報告や、連絡帳への記載等助かっています。	連絡帳、電話、面談等で細やかな情報共有を心がけております。今後も継続していきたいと思えます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1	相談に対して教えてく	定期的に面談等の案内をさせて頂いておりますので、今後も、活用して頂ければと思います。また、それに限らず、都度対応させて頂きます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				忙しい中でも話を聞いて頂き、支援を受けられています。	その日その時のお子様の様子を汲み、必要に応じて支援内容を調整するよう心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。					希望していません。一人っ子です。希望する方のみでよいと思えます。	現状としては必要とする声が聞かれておりません。もし保護者会の結成や実施等のご要望があれば、他の保護者様のご要望も伺い、検討させて頂きますので、ぜひご意見をお聞かせください。
				1	7			

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			2	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2		3	3	よく活動時の写真を頂くので、特に希望しておりません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				
非常時等の対	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			2	熊出没時や感染症対応等で、周知・説明がありました。基本的にはまずは契約時にお伝えするようにしております。法令で定められたマニュアルや業務継続計画を整備し、研修、実地訓練を行っております。避難訓練や防犯訓練に関しては、なるべく多くの子どもたちが参加できるよう実施曜日の調整や工夫をしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			2	避難訓練の様子を少しでも安心して頂けるよう、状況報告として活用させて頂きました。

応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				嫌がることなく通っています。最近、朝行くことを理解し、玄関に向かったり職員さんに手を伸ばしたりと楽しそうにしています。	本当にありがたいことです。お子様の成長のため、これからも職員一同精進して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				事業所でのことを、子供の方から伝えてくれます。（楽しかったこと、先生や取り組み内容のこと）	お子様がプログラムを楽しみながら身の回りのことができたり、コミュニケーション、社会性等を伸ばしていけるよう、心がけていきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				明るく丁寧にいつも対応してくださり、安心させてもらっています。	お子様、保護者様のため、ご満足いただけるよう、より発展できるよう心がけておりますが、もしご満足いただけていない点等ございましたら、遠慮なくご指摘をいただけたらと思います。