

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスらじびあ
------	----------------

公表日 令和7年2月26日

20世帯

※1枚裏面未記入

利用児童数 令和7年2月21日 25名(23世帯)

回収数 項番18以降は回答数19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2		2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5		2	13	・今年是他の子どもたちとの交流はありましたか？ ・特に希望していません。	・今年は蜂や熊などで例年よりも公園に行く機会は少なかったですが、公園に行った際は、挨拶や遊具の貸し借り等、地域の子どもたちと交流を図っています。日々の連絡帳や送迎時にお伝えすると共に、毎月の広報でもそれらの様子をお伝えしておりますので、ご覧ください。 ・保護者様の様々なご意見を踏まえながら他事業所交流や地域交流を計画・実施しています。参加するか否かについては希望制にしておりますので、各交流活動については、お子様とご相談の上、ご要望をお聞かせ頂けたらと思います。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20						

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	3	4	・ないと思います。	・らじびあでは保護者様から日々、お子様の特性に応じた支援や学校との関わり方についてのご相談の声を頂いております。お子様、保護者様のお悩みごとが個別のもので、固定された支援プログラムではなく、お悩みごとに応じて個別に対応をさせて頂いております。ご家庭や学校での困りごとについてどのような関わり方をすれば良いか等、らじびあ以外の環境のことについてもご相談ください。 ・支援内容とお子様の様子について連絡帳や送迎時に共有をさせて頂いております。今まで以上に情報共有に努めていきたいと思っております。 ・らじびあ以外の機関、場所等で行われる研修会や交流会についても必要に応じてツールの配布等で情報提供をさせて頂きます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。	20					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	20					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	6	10	・ないと思います。 ・特に希望していません。	・お仕事をしている保護者様が多いこともあり、日々の保護者様とお話の中でも平日の保護者会の開催は負担に思われる方もいらっしゃると思います。保護者会についてのご要望等が現状ではございません。今後も保護者様のニーズを確認しながら、対応や開催検討をさせて頂きます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2			2	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				1	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	19						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				3	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	19					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	16				3	・まだそのような状況になったことがないので分かりません。 ・令和6年度は大きな事故や怪我がなく、みんな安全に過ごすことができました。日常生活の中で起こる怪我(ささくれをむいて血が出た、転んで擦りむいた、ぶつかって手を打った等)に関しても、当日中に保護者様に発生した際の状況、怪我の様子、処置等について連絡帳、送迎時、お電話等で今後もお伝えをしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19					
	29	事業所の支援に満足していますか。	19					