

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスらじびあ

公表日 令和8年2月27日

利用児童 令和8年2月27日

数 26名(25世帯)

回収数 20世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中での活動の他に外での活動もあるから。</li> <li>・普段過ごしているスペースとしては狭く感じるも活動に合わせて公園や体育館へ行く等で調整することができていると思う。</li> <li>・勉強部屋等いくつか部屋があり、良いと思います。</li> </ul>	支援スペースに関しては、法令の基準を満たしております。これからも限りあるスペースの中で子どもたちがのびのびと過ごせるように、公園や外部の施設等も利用しながら楽しく活動できるプログラムを工夫していきたいと思ます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数に合っている。</li> </ul>	定員10名に対する職員配置基準は法令を順守して満たしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	1		らじびあの子どもたちに多い特性に合わせ、視覚支援や聴覚支援等を取り入れて事業所内の設備を整えております。玄関先の階段や段差については、そのような環境でも安全に過ごせる力や人に丁寧に助けを依頼する力を育成するための支援の資源として活用しています。身体介助が必要な場合は、作業療法士の指導の元、安全管理をしながら行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1	0	1		感染症の流行等に合わせて、日々、清掃方法や事業所内のルールの見直し等を細やかに行い、子どもたちが清潔に心地よく過ごせるように尽力しております。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援 が受けられていると思 いますか。	19	1	0	0	・細かく支援されている と思っています。  保護者様ともご相談の上、ご要望 に応じて、お子様の特性に合わせ た教材をらじびあがご用意して おります。また、学校の学習教材や 宿題についても視覚支援や聴覚支 援等、特性に合わせて支援して おります。ご家庭での困りごとや学 校での困りごとについても支援面 談、お電話、送迎時、連絡帳等 でご相談をいただくことが多い ですが、なるべく迅速に具体的 な改善案を職員全員で検討し、 お伝えしています。気になる ことやお困りごと等がございま したら、遠慮なくご相談くださ い。
	6	事業所が公表している支 援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と 合っていると思えますか 。	18	2	0	0	らじびあホームページに事業所 が提供する支援プログラムを公 表しておりますのでご覧ください。 もし紙資料でのご共有をご希 望の際はお声がけください。 個別の支援プログラムに関し ては、個別支援計画に記載され ております。支援内容の変更 等をご希望の場合はご要望を お聞きした上で新たに個別支 援計画書を作成しますので、 お声がけください。
	7	こどものことを十分に理 解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後 等デイサービス計画（個 別支援計画）が作成され ていると思えますか。	20	0	0	0	・きちんと意見を聞いて くれています。  保護者様との密で細やかな情 報共有や学校その他関係機 関との連携により、お子様の 特性や発達段階に応じた個 別支援計画書を作成すること ができています。いつもご 協力ありがとうございます。
	8	放課後等デイサービス計 画には、放課後等デイ サービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの 提供すべき支援」の 「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で 示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適 切に設定され、その上 で、具体的な支援内容が 設定されていると思いま	18	1	0	1	・今まで出来なかったこ とが出来た、もう少し支 援が必要等分かりやすく 設定されていると思いま す。  放課後等デイサービスの個別 支援計画書は、各種法令、 放課後等デイサービスガイ ドライン、相談支援員の方 が作成したサービス等利 用計画書に沿った内容で 作成することになってお ります。支援内容の変更 や追加をご希望の場合 は、相談支援員の方にも ご相談の上、らじびあ にもご要望をご共有いた だけたらと思います。

9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0	相談支援員の方のサービス等利用計画書を元にらじびあの個別支援計画書を作成し、保護者様からのご署名をいただいた上で支援しております。もし支援内容について気になる点等ございましたら、すぐに遠慮なくお知らせをいただけたらと思います。ご要望をお聞きした上で支援内容の変更等についてご相談をさせていただきます。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	0	子どもたちが強みを伸ばし、苦手なことや未経験のことにも楽しくチャレンジできるよう、スタッフ全員でプログラムの立案をしています。子どもたちの要望も聞きながら今後も様々な活動プログラムのご提案をしていきたいと思ます。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	2	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一緒に活動するイベントに参加したことがないため。</li> <li>・公園などに出かけた時に多少あるのかなと思ます。</li> </ul> <p>秋田市内の様々な地区の学校の子どもたちにご利用いただいております。らじびあの中で他の学校や地域の子どもたちの交流が存分に図られております。医療的なケアが必要なお子様や様々な特性のあるお子様をお預かりしていますので、感染症等に気を付けながら他地域の子どもたちのらじびあ内での交流を深めたいと思ます。</p>
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・詳しく教えてもらいました。</li> </ul> <p>契約時や個別支援計画書更新時、その他、その都度支援内容やらじびあの取り組みについては連絡帳や広報、送迎時等でご説明をさせております。ご不明な点等ございましたら遠慮なくすぐにお知らせをいただけたらと思います。</p>
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・項目ごとに説明がありました。</li> </ul> <p>いつもお忙しい中、らじびあの支援内容のご共有にお時間を作っていただきありがとうございます。</p>

保護者へ	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	0	7	保護者様にお集まりいただき行う集団でのペアレントトレーニングを実施する場合は、らじびあの運営規定上(スタッフの就業時間や子どもたちの活動プログラム時間等)、平日の午前中の開催になると思います。ご希望が多ければ実施したいと思いますので、ご遠慮なくご要望をお聞かせください。尚、お子様の特性、年齢、発達段階、環境等におけるお困りごとが多岐に渡り、それぞれ個別の事例になりますので、現状では、集団としての対応ではなく、個別対応で具体的なお助言等をさせていただいております。特性に応じた支援について等、ご相談ごとがあれば遠慮なくお声がけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	0	0	・送迎時、連絡ノートで秋頃は熊の獣害被害対策のために送迎時の引継ぎは簡略化させていただいておりましたが、連絡帳、お電話、支援面談等で細やかな情報共有をさせていただき、誠にありがとうございます。尚、保護者様のご都合により、送迎時に保護者様のご不在の場合はご対応代理の方に情報共有をさせていただいております。今後とも保護者様との細やかな共通理解に努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	0	0	・送迎時にあります。定期的に事業所内や家庭訪問での支援面談等のご案内はさせていただいておりますので、ぜひ、ご参加いただけたらと思います。現状、お困りごとが生じた時にその都度、送迎時、連絡帳、お電話等で日々、保護者様から子育てに関するご相談をいただいております。今後とも遠慮なくお声がけをいただけたらと思います。

の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	19	1	0	0	・親身になってもらっています。	子どもたちの気持ちや状況を第一に考え、必要に応じてすぐに個別面談を実施し、共感的傾聴の上、お子様の困りごとについて保護者様に情報共有させていただいております。より子どもたちの気持ちに寄り添った支援をするため、より職員の資質向上を高めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	6	8	・特に父母会がないから。 ・兄弟がイベントに参加したことがないため。 ・聞いたことがないです。 ・保護者同士の交流は仕事等があると難しいと思う。	らじびあの運営規定上(スタッフの就業時間や子どもたちの活動プログラム時間等)、開催する場合は平日の午前、または午後の時間の開催になります。保護者様からはこれまで、放課後等デイサービスの父母会の必要性については、「平日は仕事が休みにくい。」「学校の行事で手一杯。」「兄弟がいるので、仕事の休みの日数が増えてしまう。」等のお話を伺っており、現状としては希望しない、負担に思うとお考えになっている保護者様がいらっしゃるようです。もし保護者会の結成や実施等のご要望があれば、他の保護者様のご要望も伺い、検討させていただきますので、ぜひご意見をお聞かせください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	0	・気になったことを相談するとすぐに対応してくださり、助かっています。 ・相談したことについてはすぐ返事等、アドバイスをもらっています。	お子様や保護者様からのご相談があった際は、支援面談や連絡帳、送迎時、電話等でなるべく早くご心配やご不安ごとが解消されるように迅速かつ適切に対応できるよう尽力しておりますが、対応について気になる点等がございましたら遠慮なくお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	20	0	0	0	・子どもから話してくれなくても話題にすると答えてくれる。	今後もご満足いただけるサービス提供をして参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	・通信を定期的にもらっている。 ・紙面で発信されています。	らじびあ広報は保護者様や子どもたちが「楽しみにしている」とご好評をいただいております。らじびあの支援プログラム、特性に合わせた具体的な支援、らじびあの取り組みや必要な情報について今後も広報を通してご共有させていただきます。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	今後も個人情報の取り扱いに関しては十分配慮をして取り組んでまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	1	法令で定められたマニュアルや業務継続計画を事業所内に常備し、研修、実地訓練を行っております。避難訓練や防犯訓練に関しては、なるべく多くの子どもたちが参加できるよう実施曜日の調整や工夫をしております。連絡帳やらじびあ広報で実施予告や実施報告をしておりますのでご覧ください。 マ ニュアル：緊急事故、危機防災、送迎、自然災害、不審者・防犯、虐待・拘束、食中毒、保健衛生、感染症、苦情・相談等 BCP(業務継続計画)：感染症、自然災害 実地訓練：防災訓練①②、防犯訓練※防災・防犯訓練は子どもたちと一緒に実施、通報訓練、汚物等処理訓練等 その他研修：熱中症、獣害対策、個別支援計画書、広報・連絡帳等
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	1	同上
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0	法令や業務継続計画に沿って、自然災害等に対する可能な限りの対策をして日々の支援を実施しております。また、感染症の流行や獣害被害対策等における必要な対応については、その都度職員会議や研修等を行い、保護者様と情報共有をさせていただいております。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	3	・怪我をしたことがないため。 事故や怪我等ないように、日々安全管理に努めながら支援をしております。しかしながら、子どもたちの活動の中で怪我等に繋がってしまう場面もあります。その場合は即日、送迎時、連絡帳、お電話等で具体的に情報共有をさせていただいております。お家での怪我や学校での怪我等についても合わせてらじびあにご共有いただけたらと思いますので、ご協力お願いいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・利用がとても楽しいようです。 子どもたちの心理的安全、身体的安全を第一に考え、のびのびと楽しく成長できるようにスタッフ一同尽力して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・先生たちのおかげで楽しみにしています。 子どもたちがプログラムを楽しみながらコミュニケーションスキルや社会性の伸長ができるよう、活動内容を工夫していきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	・勉強に遊び、とても満足しています。 らじびあにとって大切な子どもたちのため、保護者様のために日々ご満足いただけるように尽力して参りますが、もしご満足いただけていない点等ございましたら、遠慮なくご指摘をいただけたらと思います。